

深圳市美福电器有限公司“5·24” 高处坠落死亡事故调查报告

2019年5月24日12时40分左右，位于龙岗区布吉街道佳兆业可园1期3栋B座1305房发生一起高处坠落事故，造成1人死亡。依据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令493号）及《深圳市生产安全事故调查处理工作规范》（2015年修订版）的有关规定，区政府委托区应急管理局牵头，成立了由区纪委监委、总工会、龙岗公安分局、布吉街道办组成的事故调查组，组长由区应急管理局局长刘少文担任，副组长由区应急管理局副局长郑子荣和区纪委监委派驻二组组长陈徐侠担任。事故调查组对事故进行了调查，情况如下：

一、基本情况

（一）事故发生单位及人员基本情况

1. 深圳市美福电器有限公司成立于2010年4月6日，为有限责任公司；法定代表人：秦军；注册资本：500万元人民币；社会信用代码：91440300553889882K，注册地址：深圳市福田区八卦一路鹏益花园4栋21楼2104房；经营范围：家用电器、空调设备、仓储服务、国内贸易等。经查，秦军为便于管理，将空调的销售配套服务业务按销售渠道不同分为两家公司运营，深圳市美福电器有限公司负责空调网络销售的送配服务，深圳市施德乐实业发展有限公司负责空调门店销售的送配服务，两家公司的空调安装服务均由深圳市兴建家电维修有限公司。

2. 深圳市兴建家电维修有限公司成立于 2012 年 3 月 20 日；为有限责任公司；法定代表人：吴大兴（男，51 岁，汉族，贵州省岑巩县人）；注册资本：10 万元人民币；社会信用代码：914403005930267908；注册地址：深圳市福田区下沙村 3 栋 28 号 302 房；经营范围：家用电器的上门安装、上门维修及保养，国内贸易。经查，2019 年 4 月 19 日，该公司营业执照被福田区市场监督管理局吊销后，吴大兴继续以深圳市兴建家电维修有限公司的名义承揽深圳市美福电器有限公司空调安装工程。

3. 付鉴飞，男，42 岁，汉族，广东省深圳人，深圳市美福电器有限公司售后经理，负责美的空调售后服务的管理工作。

4. 吴大兴，男，51 岁，汉族，贵州省岑巩县人，空调安装工程承包人，负责空调安装派单和空调安装工人的管理工作。

（二）空调安装工程发包情况

2019 年 5 月，深圳市美福电器有限公司将布吉区域网络渠道销售的美的空调安装工程发包给深圳市兴建家电维修有限公司，双方口头约定每台空调安装费为 105 元，由深圳市兴建家电维修有限公司负责招聘工人进行空调安装作业，空调安装工每两人安装一台空调，每台空调安装费为 60 元，高空作业费和空调安装材料费由工人自己收取。

（三）飘台基本情况

事故发生在外墙飘台上，该飘台与厨房阳台相连，摆放着空调外机，飘台与地面的垂直高度约 41 米，长约 2.4 米，宽约 0.5 米，无防坠落设施。

二、事故经过及善后处理情况

（一）事故经过

2019 年 5 月 21 日，佳兆业可园 1 期 3 栋 B 座 1305 房业主钟慧琳在天猫美的网店购买了一台美的壁挂式空调，2019 年 5 月 23 日，美的空调送装服务商深圳市美福电器有限公司将空调安装任务派发给空调安装承包人吴大兴进行安装。5 月 24 日 8 时左右，吴大兴安排空调安装工吴大华和吴啟荣（死者）到佳兆业可园 1 期 3 栋 B 座 1305 房安装空调，11 时 10 分左右，吴大华电话通知钟慧琳安装空调。11 时 20 时左右，吴大华和吴啟荣带着自己购买的工具和安全带到达佳兆业可园 1 期 3 栋 B 座 1305 房，出示了美的空调安装服务工作证后，二人便进入 1305 户内，将工具和安全带放在客厅地面上，将客厅的旧空调内机拆下，并外墙飘台上拆下旧空调外机放到门外。12 时 20 分左右，吴大华和吴啟荣在客厅内安装新空调内机和空调铜管。12 时 40 分左右，吴啟荣跨越阳台防护栏站到飘台上，吴大华在阳台上配合吴啟荣将新空调外机摆放在飘台上，然后吴大华到客厅取工具时，听到大叫声，跑到阳台发现吴啟荣不慎坠落地面，吴啟荣后经 120 现场抢救无效死亡。

（二）善后情况

死者吴啟荣，男，汉族，23 岁，贵州省岑巩县人，吴大兴雇佣的空调安装工，无高处作业操作证，办理了美的空调

安装服务资格证。

2019年5月29日，深圳市美福电器有限公司与死者家属签订了《赔偿协议书》，一次性赔偿死者家属共计113万元人民币，该起事故善后赔偿工作已妥善处理。

三、应急救援处置情况

2019年5月24日12时40分左右，吴啟荣在佳兆业可园1期3栋B座1305房外墙飘台安装空调外机时，不慎坠落地面，现场人员立即拨打120急救电话，后经120现场抢救无效宣布死亡。

区应急管理局接区总值班室电话后，立即组织人员赴现场处理，对现场进行调查取证，并在第一时间将该起事故上报至市应急管理局和区总值班室。

四、事故原因及性质

（一）直接原因

违章冒险作业。吴啟荣在未佩戴个人安全防护用品（安全带）的情况下，冒险在狭窄无防护设施的外墙飘台上安装空调外机，不慎坠落地面。

（二）间接原因

1. 无证作业。吴啟荣主要从事空调安装工作，且大部分情况下的空调安装都涉及高处作业，需要具有高处作业操作证，吴啟荣在未取得高处作业操作证的情况下，冒险从事高处作业，其行为违反《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》（安监总局第30号令）第五条：“特种作业人员必须经专门的安全技术培训并考核合格，取得《中华人民共和国特种作业操作证》后，方可上岗作业”的规定。

2. 违法发包。深圳市美福电器有限公司将空调安装工程发包给不具备安全生产条件和相应资质的个人，违反了《安全生产法》第四十六条第一款“生产经营单位不得将生产经营项目、场所、设备发包或者出租给不具备安全生产条件或者相应资质的单位或个人”的规定。

3. 吴大兴无资质承揽空调安装工程，未检查作业人员的高处作业操作证便帮吴啟荣申请办理空调安装服务证，并安排吴啟荣进行空调安装作业。

4. 安全教育培训缺失，作业现场无人监管。吴啟荣主要从事空调安装工作，未经安全教育培训便安排其上岗作业，无人发现吴啟荣无证作业；在室外高处作业时，吴啟荣未佩戴安全带的危险行为无人制止。

（三）事故性质

经过对事故原因的分析，该起事故是一起因深圳市美福电器有限公司违法发包，吴大兴无资质承揽空调安装工程，吴啟荣违章冒险作业而导致的生产安全责任事故。

五、事故责任分析及处理意见

（一）对事故责任单位的责任认定及处理建议

深圳市美福电器有限公司违法发包，将空调安装工程发包给不具备安全生产条件和相应资质的个人，建议由区应急管理局依据《安全生产法》第一百条第一款之规定对其进行处罚。

（二）对事故有关责任人的责任认定及处理建议

1. 死者吴啟荣违章冒险作业，在未佩戴个人防护用品（安全带）的情况下，冒险在狭窄无防护设施的外墙飘台

上安装空调外机，不慎坠落地面，应承担该起事故的主要责任。鉴于其在事故中死亡，建议不予追究其责任。

2. 深圳市美福电器有限公司售后经理付鉴飞，作为负责空调售后服务的主管人员，对空调安装单位资质审核把关不严，将空调安装工程发包给不具备安全生产条件和相应资质的个人，对事故发生负管理责任。建议由区应急管理局依据《安全生产法》第一百条第一款之规定对其进行处罚。

3. 吴大兴无资质承揽空调安装工程，安全教育培训缺失，作业现场无人监管，未检查作业人员高处作业操作证就安排其上岗作业，其行为已涉嫌犯罪。建议移送公安机关依法追究其刑事责任。

六、监管部门履职情况

2018年4月以来，在可园社区辖区范围内，可园社区工作站共发放零星工程宣传资料245份；2019年备案零星工程30宗，发放整改通知书4份，查封1家；2019年3月分别在社区工作站和物业公司举行了零星工程“龙岗第一课”安全教育培训。2018年4月至今，布吉街道城建办对可园社区零星工程进行督导检查共5次（其中2019年督查了3次），举办宣传活动一场。

七、事故教训和整改措施

（一）夏季来临，随着空调安装维修数量的逐渐增多，空调送装服务商要建立健全各项安全规章制度及安全操作规程，严格审核空调安装人员的特种作业操作证书，加强空调安装人员的安全教育培训，进一步提高其安全意识及自我保护意识，做到有隐患停作业、有危险不作业的良好工

作习惯，并强化特种作业管理，规范操作，杜绝违章作业行为。

（二）空调安装企业或个人应做好事故预防分析管理工作，做到“人防、物防、技防”。严格遵守《国安全生产法》的规定为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用。

（三）相关部门应加大监督监察力度，以事故为导向，狠抓事故预防基础工作，做到全面统筹、严格部署、分工明确，确保环环相扣。社区应强化企业安全意识和现场安全监管责任，做好空调安装注意事项宣传及指导工作，督促各电器销售商、特别是空调销售商，使用有资质的空调公司和作业人员进行空调安装作业，务求监管工作落到实处、取得实效，防止同类事件再次发生。

八、事故调查组人员组成（附后）

深圳市美福电器有限公司“5·24”

高处坠落死亡事故调查组

2019年9月5日